

Số: /BC - UBND

Ninh Phước, ngày tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện cải cách hành chính năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024

Thực hiện Công văn số 167/UBND-VXNV ngày 13/01/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận về việc hướng dẫn xây dựng kế hoạch và báo cáo cải cách hành chính định kỳ.

Ủy ban nhân dân huyện Ninh Phước báo cáo kết quả cải cách hành chính năm 2023 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH.

1. Về kế hoạch cải cách hành chính:

Chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện đạt hiệu quả các nhiệm vụ về công tác cải cách hành chính, hoàn thành nhiệm vụ đã đề ra; ban hành Chương trình, kế hoạch CCHC năm 2023 tại Quyết định số 2147/QĐ-UBND ngày 09/12/2022.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính:

Tổ chức họp định kỳ hàng tháng về thực hiện công tác cải cách hành chính; chỉ đạo thực hiện nghiêm túc cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”. Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 10/01/2023 về việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính huyện Ninh Phước năm 2023; Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 17/01/2023 thực hiện Chỉ thị số 39-CT/TU ngày 30/11/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tiếp tục đẩy mạnh thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận đến năm 2025 theo Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch số 121/KH-UBND ngày 11/5/2023 kiểm tra công tác cải cách hành chính huyện Ninh Phước năm 2023; Kế hoạch 171/KH-UBND ngày 21/7/2023 tiếp tục đẩy mạnh thực hiện nhiệm vụ cải thiện, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCT) tỉnh Ninh Thuận năm 2023 trên địa bàn huyện Ninh Phước; Kế hoạch số 198/KH-UBND ngày 11/9/2023 Nâng cao chỉ số chuyển đổi số (DTI) năm 2023 và các năm tiếp theo trên địa bàn huyện Ninh Phước; Kế hoạch số 182/KH-UBND ngày 16/8/2023 kiểm tra thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện Ninh Phước; Công tác thi đua, khen thưởng gắn với thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính: ban hành Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 10/01/2023 phát động phong trào thi đua cải cách hành chính huyện Ninh Phước năm 2023.

Tổ chức thực hiện ký cam kết cho cán bộ, công chức, viên chức theo Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 26/11/2018 của UBND tỉnh về việc thực hiện nghiêm quy định không uống rượu, bia, đồ uống có cồn trong giờ làm việc và không lái xe khi đã uống

rượu, bia; trách nhiệm thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính theo Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 17/8/2021 của UBND tỉnh Ninh Thuận ban hành quy định trách nhiệm thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận.

3. Về kiểm tra công tác cải cách hành chính:

- Tăng cường thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trong những ngày trước, trong và sau tết Quý Mão năm 2023.

- Ngày 01/02/2023 Ủy ban nhân dân huyện phối hợp với Sở Nội vụ kiểm tra chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, kết quả huyện thực hiện nghiêm không có trường hợp vi phạm.

- Ngày 22/3/2023 Ủy ban nhân dân huyện phối hợp với Sở Nội vụ kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại UBND huyện. Kết quả như sau:

Đối với lĩnh vực cấp phép xây dựng: Tiếp nhận và giải quyết 04 hồ sơ. Tổ kiểm tra đã kiểm tra thực tế 04/04 hồ sơ; theo đó 100% đều thực hiện đúng hạn và giải quyết đúng quy định trên môi trường điện tử.

Đối với lĩnh vực đất đai: Tổ Kiểm tra đã kiểm tra ngẫu nhiên 100 hồ sơ; kết quả có 20 hồ sơ giải quyết trễ hạn. Tất cả 20 hồ sơ giải quyết trễ hạn đơn vị đều kết thúc trên phần mềm của ngành tài nguyên và môi trường nên số liệu trên hệ thống đều đúng hạn

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch số 121/KH-UBND ngày 11/5/2023 về việc Kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023 và Quyết định số 544/QĐ-UBND ngày 10/5/2023 về việc thành lập Tổ Kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 182/KH-UBND ngày 16/8/2023 kiểm tra thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện Ninh Phước và Quyết định số 1173/QĐ-UBND ngày 07/9/2023 về việc thành lập Đoàn kiểm tra thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện.

- Ngày 17/5/2023 Tổ Kiểm tra huyện tổ chức kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã Phước Thuận. Kết quả như sau:

Đối với lĩnh vực đất đai: Tiếp nhận 05 hồ sơ, giải quyết 04 hồ sơ đúng hạn, 01 hồ sơ đang giải quyết trong hạn.

Đối với lĩnh vực Tư pháp – Hộ tịch: Tiếp nhận, giải quyết 320 hồ sơ thực hiện tròn quy trình đạt tỷ lệ 100%.

Dịch vụ công trực tuyến: UBND xã Phước Thuận tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến 230 hồ sơ và trả đúng thời hạn theo quy định.

Ngày 20/6/2023 Tổ Kiểm tra huyện tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính tại UBND xã Phước Hậu; Phước Sơn; Phước Hải; An Hải; phòng Giáo dục-Đào tạo; phòng LĐ-TBXH; phòng Tư pháp; phòng Tài nguyên-Môi trường. Kết quả như sau:

Hồ sơ trễ hẹn trên phần mềm do cập nhập chậm: UBND xã Phước Hậu 03 hồ sơ hộ tịch, chứng thực; UBND xã Phước Sơn 02 hồ sơ hộ tịch; UBND xã Phước Hải 02 hồ sơ đất đai, hộ tịch; UBND xã An Hải 52 hồ sơ hộ tịch, chứng thực.

Hồ sơ trễ hẹn thực tế: Phòng Tài nguyên-Môi trường 04 hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất; UBND xã Phước Sơn 03 hồ sơ tranh chấp đất đai; UBND xã Phước Hải 01 hồ sơ tranh chấp đất đai; UBND xã An Hải 02 hồ sơ tranh chấp đất đai.

- Ngày 25/10/2023 Đoàn kiểm tra huyện tổ chức kiểm tra thực thi công vụ tại Phòng Tài nguyên-Môi trường; phòng Kinh tế-hạ tầng; UBND xã Phước Hải; UBND xã Phước Thái. Kê quả như sau:

Phòng Tài nguyên-Môi trường:

Về cấp Giấy phép môi trường: tiếp nhận 05 hồ sơ, 03 hồ sơ đã cấp Giấy phép môi trường đúng hạn, 02 hồ sơ đang giải quyết theo quy định.

Về hồ sơ xin thẩm định nhu cầu chuyển mục đích sử dụng đất: Tiếp nhận 330 hồ sơ. Giải quyết 278 hồ sơ đúng hạn; 32 hồ sơ đủ điều kiện chuyển mục đích sử dụng; 20 hồ sơ đang xử lý.

Về hồ sơ xin chuyển mục đích sử dụng đất: Tiếp nhận 41 hồ sơ và đã giải quyết 41/41 hồ sơ đúng hạn.

Về cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất: Tiếp nhận 300 hồ sơ về cấp mới Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu (đúng hạn 280 hồ sơ, trễ hạn 20 hồ sơ), 32 hồ sơ đề nghị thu hồi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (đúng hạn 25 hồ sơ, đang xử lý 07 hồ sơ), 114 hồ sơ đề nghị đính chính Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (đúng hạn 114 hồ sơ).

Việc thực hiện quy định việc trễ hạn hồ sơ phải được thực hiện Thư xin lỗi

Phòng Kinh tế-Hạ tầng:

Tiếp nhận và giải quyết: 31 hồ sơ, trong đó (16 hồ sơ đề nghị cấp giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ; 02 hồ sơ đề nghị cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai và 10 hồ sơ đề nghị cấp giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá, 03 hồ sơ đề nghị cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện ATTP đối với cơ sở sản xuất thực phẩm nhỏ lẻ).

UBND xã Phước Hải:

Hồ sơ tiếp nhận và giải quyết 1.360 hồ sơ

Lĩnh vực Công chứng- Chứng thực: 596 hồ sơ đúng hạn.

Lĩnh vực Hộ tịch-Hộ khẩu: 601 hồ sơ đúng hạn.

Lĩnh vực đất đai: 131 hồ sơ đúng hạn.

Lĩnh vực đơn thư khiếu nại: 32 hồ sơ đã giải quyết theo thẩm quyền.

UBND xã Phước Thái:

Hồ sơ tiếp nhận và giải quyết 1.485 hồ sơ, đúng hạn 1.455 hồ sơ, đang giải quyết 30 hồ sơ, trong đó: đất đai: 13 hồ sơ; bảo trợ xã hội: 10 hồ sơ (đang giải quyết ở huyện); giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo: 07 hồ sơ (đang xác minh) đạt tỷ lệ 98 %.

4. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Ban hành Kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; Tổ chức triển khai đạt hiệu quả theo kế hoạch ban hành: Phối hợp với Trung tâm Chính trị huyện lập Kế hoạch mở lớp cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cập nhật các thủ tục hành chính lên Trang thông tin điện tử của huyện.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a) Kết quả thực hiện chương trình công tác năm, quy trình ban hành văn bản quy phạm pháp luật:

Qua kết quả rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2022, các đơn vị thuộc huyện thường xuyên rà soát các văn bản thay thế, sửa đổi, bổ sung hoặc phát hiện bất cập, vướng mắc do các quy định của các văn bản QPPL do cấp trên ban hành.

Trong năm 2023, Ủy ban nhân dân huyện ban hành 04 văn bản QPPL (quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Tài chính – Kế hoạch; Phòng Kinh tế và Hạ tầng; Phòng Tài nguyên-Môi trường và 01 quyết định về việc quyết định ban hành chưa đúng quy định pháp luật, qua thẩm định 03 văn bản đủ điều kiện ban hành theo hình thức QPPL và UBND huyện đã ký ban hành.

b) Việc thực hiện công tác rà soát, hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật.

Ủy ban nhân dân huyện ban hành các Kế hoạch số 262/KH-UBND ngày 23/12/2022 về rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 263/KH-UBND ngày 23/12/2022 về kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 trên địa bàn huyện, đồng thời báo cáo kết quả kiểm tra, rà soát hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2022 trên địa bàn và ban hành Quyết định số 34/QĐ-UBND ngày 09/01/2023 công bố Tập văn bản QPPL thuộc kỳ hệ thống hóa năm 2022; Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 20/02/2023 về Hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019-2023 trên địa bàn huyện Ninh Phước.

Ủy ban nhân dân huyện ban hành Báo cáo số 273/BC-UBND ngày 30/5/2023 về tình hình thực hiện việc đánh giá tác động chính sách, thủ tục hành chính trong đề nghị xây dựng, dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật 06 tháng đầu năm 2023; rà soát văn bản quy phạm pháp luật theo yêu cầu Nghị quyết số 101/2023/QH15; rà soát văn bản quy phạm pháp luật phục vụ triển khai Đề án 06.

c) Việc thực hiện công tác tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật theo kế hoạch.

Ủy ban nhân dân huyện và Hội đồng PHPBGDPL huyện ban hành các kế hoạch, văn bản chỉ đạo trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, gồm:

Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 07/02/2023 về Phổ biến giáo dục pháp luật, hòa giải cơ sở; xây dựng chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023; Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 10/02/2023 về Phổ biến các Luật, Nghị quyết mới được Quốc hội khóa XV thông qua tại Kỳ họp thứ 4, Kỳ họp bất thường lần thứ hai trên địa bàn huyện; Kế hoạch số

56/KH-UBND ngày 28/02/2023 về Phát động phong trào thi đua về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023; Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 28/02/2023 Triển khai thực hiện Đề án “Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân” trên địa bàn huyện Ninh Phước; Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 03/7/2023 về Triển khai tiểu dự án 1 của Dự án 10 về Hội nghị tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật thực hiện Đề án tổng thể Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế-xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi năm 2023 trên địa bàn các xã-thị trấn: Phước Dân, Phước Hữu, Phước Hậu, Phước Thái, Phước Vinh và Phước Hải huyện Ninh Phước.

Tổ chức Hội nghị triển khai, phổ biến các Luật, Nghị quyết mới của Quốc hội khóa XV như: Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật Phòng, chống bạo lực gia đình; Luật Thanh tra; Luật Dầu khí; Luật Phòng, chống rửa tiền; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tàn số vô tuyến điện và Luật Khám bệnh, chữa bệnh (sửa đổi) và 16 Nghị quyết: Nghị quyết ban hành Nội quy kỳ họp Quốc hội; Nghị quyết về Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2023; Nghị quyết về dự toán ngân sách nhà nước năm 2023; Nghị quyết về phân bổ ngân sách Trung ương năm 2023; Nghị quyết đẩy mạnh việc thực hiện chính sách pháp luật về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí....(do đồng chí Lê Quyện- Phó Giám đốc Sở Tư pháp tỉnh đồng thời là Báo cáo viên pháp luật tỉnh cùng các đồng chí là: lãnh đạo của các cơ quan, đơn vị thuộc Huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn).

Thông qua buổi Chào cờ đầu tuần hàng tháng tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của Huyện các văn bản pháp luật mới, các chính sách, quy định mới đã và sẽ có hiệu lực trong tháng, như: Nghị định số 111/2022/NĐ-CP ngày 30/12/2022 của Chính phủ về hợp đồng đối với một số loại công việc trong cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định số 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công; Thông tư số 07/2023/TT-BQP ngày 27/01/2023 của Bộ Quốc phòng về việc hướng dẫn thực hiện Nghị định 120/2013/NĐ-CP của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực quốc phòng, cơ yếu và Nghị định số 37/2022/NĐ-CP của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực quốc phòng, cơ yếu và thay thế Thông tư số 95/2014/TT-BQP ngày 07 tháng 7 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Quốc phòng....và một số văn bản khác từ đó nâng cao việc tiếp cận pháp luật trong cán bộ và nhân dân trên địa bàn huyện.

d) Kết quả tự kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật; xử lý kết quả kiểm tra theo kết luận của cơ quan có thẩm quyền (nếu có).

Việc tự kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật được thực hiện thường xuyên, qua đó kịp thời phát hiện những văn bản QPPL ban hành có căn cứ, nội dung không còn phù

hợp với các quy định hiện tại, qua đó kịp thời ban hành văn bản mới đúng quy định pháp luật và tình hình thực tế tại đơn vị.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 12/01/2023 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trọng tâm trên địa bàn huyện Ninh Phước năm 2023; Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 03/01/2023 về Hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện năm 2023. Các phòng, ban và UBND các xã- thị trấn tiếp tục rà soát và hoàn thiện các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông để tham mưu cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ và ban hành mới các thủ tục hành chính phù hợp với quy định hiện hành.

Năm 2023, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành 06 Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền xử lý của Ủy ban nhân dân cấp huyện; Ủy ban nhân dân cấp xã đảm bảo theo thời gian quy định.

Tiếp tục triển khai thực hiện văn bản số 16/VPUB-KSTTHC ngày 02/01/2018 của Văn phòng UBND tỉnh về việc hướng dẫn báo cáo và niêm yết công khai TTHC, nội dung và địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và Công văn số 4659/VPUB-TTPVHCC ngày 07/12/2020 của Văn phòng UBND tỉnh về việc hướng dẫn báo cáo về công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh theo nội dung quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ đảm bảo hiệu quả, chất lượng, đúng quy định; thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính theo cơ chế “một cửa”, cơ chế “một cửa liên thông” tại các phòng, ban được thực hiện theo quyết định số 46/2015/QĐ-UBND ngày 23/7/2015 của UBND tỉnh Ninh Thuận. Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện thực hiện công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo đúng quy định; việc công khai được thực hiện dưới hình thức niêm yết công khai tại trụ sở, trên Trang tin điện tử của cơ quan, đơn vị. Thông qua việc công khai các thủ tục hành chính đã tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tra cứu, theo dõi và thực hiện thủ tục hành chính được dễ dàng hơn.

Tiếp tục duy trì thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn và các phòng, ban, đơn vị. Toàn huyện hiện có 9/9 xã, thị trấn thực hiện cơ chế “một cửa”, cơ chế “một cửa liên thông”. Mô hình “một cửa hiện đại” được triển khai tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện. Với việc triển khai mô hình “một cửa hiện đại” đã đạt được kết quả thiết thực, tạo được sự hài lòng của công dân, tổ chức khi đến giao dịch. Thông qua bộ phận "một cửa hiện đại", thời gian giải quyết thủ tục hành chính được rút ngắn.

*** Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:**

Thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Theo đó, được sự quan tâm lãnh, chỉ đạo của Ủy ban nhân dân huyện về xây mới nhà làm việc của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện. Trụ sở làm việc được đặt tại vị trí thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong quá trình thực hiện các giao dịch hành chính; khu vực tiếp nhận và trả kết quả được chia thành từng quầy tương ứng với từng lĩnh vực khác nhau theo quy định tại Quyết định số 46/2015/QĐ-UBND ngày 23/7/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận.

Quan tâm đầu tư trang thiết bị cần thiết khác để đáp ứng nhu cầu làm việc và ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện. Trình độ năng lực của đội ngũ công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ đặt ra. Cơ sở vật chất phục vụ hoạt động Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Về phòng làm việc tương đối đạt theo quy định, trang thiết bị đáp ứng việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ. Cụ thể: 01 máy photo copy, 06 máy vi tính, 01 máy fax, 01 máy scan.

Ngày 14/01/2016, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Quyết định số 03/2016/QĐ-UBND ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện Ninh Phước. Để đảm bảo việc thực hiện bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “một cửa liên thông” giải quyết các thủ tục hành chính được thông suốt, Văn phòng HĐND và UBND huyện đã củng cố, kiện toàn Tổ tiếp nhận và trả kết quả thuộc huyện lồng ghép vào việc triển khai thực hiện, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Việc bố trí và phân công công chức, viên chức phụ trách bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “một cửa liên thông” giải quyết các thủ tục hành chính trên địa bàn huyện:

Để đảm bảo việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính được thông suốt, Văn phòng HĐND và UBND huyện phân công công chức, viên chức trực để tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận một cửa huyện để nhận và giao trả kết quả khi các tổ chức, cá nhân đến giao dịch, liên hệ công việc. Đồng thời, công chức, viên chức tại bộ phận đáp ứng đủ trình độ năng lực chuyên môn; đồng thời, giao tiếp, ứng xử và đạo đức nghề nghiệp theo Quyết định số 03/2016/QĐ-UBND ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện Ninh Phước.

Thực hiện Công văn số 3323/VPUB-TTPVHCC ngày 17/8/2021 của Văn phòng UBND tỉnh về việc thực hiện quy trình giải quyết TTHC theo mô hình một cửa, một cửa liên thông trên môi trường mạng. Ủy ban nhân dân huyện ban hành Công văn số 3086/UBND-TH về việc thực hiện quy trình giải quyết TTHC theo mô hình một cửa, một cửa liên thông trên môi trường mạng và Công văn số 3371/UBND-TH ngày

10/9/2021 về việc chấn chỉnh việc xử lý hồ sơ giải quyết TTHC của các Phòng, ban chuyên môn trên hệ thống phần mềm giải quyết TTHC của tỉnh. Trong đó, đã chỉ đạo các Phòng ban chuyên môn thuộc huyện quán triệt cán bộ, công chức, viên chức thuộc đơn vị thường xuyên tác nghiệp xử lý giải quyết hồ sơ TTHC theo quy trình trên hệ thống phần mềm một cửa đảm bảo theo quy định (địa chỉ: <https://mc.ninhthuan.gov.vn>), tránh tình trạng có tiếp nhận giải quyết hồ sơ trực tiếp nhưng không thực hiện thao tác cập nhật, xử lý trên Phần mềm một cửa hoặc xử lý, giải quyết hồ sơ trên Phần mềm một cửa chưa đảm bảo tròn quy trình theo quy định hiện hành.

Tiếp tục duy trì thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trên địa bàn Huyện. Hiện nay, toàn Huyện đã thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông. Mô hình một cửa hiện đại đã đi vào hoạt động tại 09/09 xã, thị trấn và đã đạt được những hiệu quả thiết thực, tạo được sự hài lòng của công dân, tổ chức khi đến giao dịch. Thông qua việc thực hiện mô hình một cửa hiện đại, thời gian giải quyết thủ tục hành chính được rút ngắn, số lượng công việc được giải quyết tăng hơn so với trước đây. Trong năm 2023 (tính từ ngày 01/01/2023 đến 31/10/2023), bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã đã tiếp nhận và cập nhật giải quyết hồ sơ trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử theo địa chỉ: <https://mc.ninhthuan.gov.vn> gồm:

+ Cấp Huyện: Tổng hồ sơ tiếp nhận **4.333** hồ sơ (*trong đó có 1.957 hồ sơ nộp trực tuyến*). Trong đó, giải quyết trước hạn **1.938** hồ sơ, giải quyết đúng hạn **2.181** hồ sơ, đang giải quyết **53** hồ sơ, chờ bổ sung **131** hồ sơ, trả lại **11** hồ sơ, quá hạn **19** hồ sơ (*lỗi do thao tác trên phần mềm*).

+ Cấp xã: Tổng hồ sơ tiếp nhận **15.464** hồ sơ (*trong đó có 8.628 hồ sơ nộp trực tuyến*). Trong đó, giải quyết trước hạn **8.376** hồ sơ, giải quyết đúng hạn **6.838** hồ sơ, đang giải quyết **20** hồ sơ, chờ bổ sung **05** hồ sơ, trả lại **30** hồ sơ, quá hạn **195** hồ sơ (*lỗi do thao tác trên phần mềm*).

Ngoài ra, UBND Huyện thường xuyên theo dõi, giám sát việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả đúng theo quy trình thủ tục hành chính đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố nên chất lượng giải quyết hồ sơ ngày càng nâng lên, đa số hồ sơ đều giải quyết đúng và trước hạn. Theo quy định hiện nay thì việc trễ hạn hồ sơ phải được thực hiện xin lỗi, thông báo cam kết thời hạn trả kết quả. Từ đó, đã nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, tạo niềm tin đối với tổ chức và cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính tại địa phương.

Từ đầu năm 2023, các vướng mắc của người dân khi thực hiện TTHC đã được bố trí cán bộ, công chức thực hiện việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính. Vì vậy, đến nay chưa tiếp nhận, phản ánh, kiến nghị nào của cá nhân, tổ chức.

3. Về cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước:

Kết quả rà soát vị trí, chức năng nhiệm vụ, quyền hạn, kiện toàn tổ chức bộ máy của các cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền quản lý: chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền quản lý được rà soát, điều chỉnh đảm bảo hợp lý, đồng bộ, thống nhất, khắc phục được tình trạng trùng lặp, chồng chéo chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực quản lý. Ủy ban nhân dân huyện ban hành Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Tài chính - Kế hoạch, Phòng Kinh tế và Hạ tầng, Phòng Tài nguyên và Môi trường; thẩm định trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Y tế huyện Ninh Phước. Tính đến nay, đã có 10/16 cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền quản lý đã được cấp có thẩm quyền ban hành mới quy định về vị trí, chức năng nhiệm vụ, quyền hạn, kiện toàn tổ chức bộ máy theo quy định hướng dẫn của bộ, ngành trung ương (*đối với các cơ quan, đơn vị còn lại sau khi bộ, ngành trung ương có văn bản hướng dẫn sẽ tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành quy định về vị trí, chức năng nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định*).

Tình hình quản lý biên chế: Việc quản lý, sử dụng biên chế hành chính và biên chế sự nghiệp đúng quy định trong tổng số biên chế hành chính, sự nghiệp được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao. Theo đó, trong năm 2023, tổng số biên chế công chức được giao là 83 biên chế (giảm 01 biên chế so với năm 2022); tổng số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong các đơn vị sự nghiệp công lập được giao là 1805 người (giảm 30 người so với năm 2022); số lượng người làm việc hưởng lương từ nguồn thu sự nghiệp đối với đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên là 15 người. Triển khai thực hiện Nghị định số 111/2022/NĐ-CP ngày 30/12/2022 của Chính phủ về hợp đồng đối với một số loại công việc trong cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập. Thực hiện Công văn số 4109/UBND-VXNV ngày 20/9/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện đã xây dựng Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức của Ủy ban nhân dân huyện và thẩm định trình cấp có thẩm quyền phê duyệt Đề án vị trí việc làm gắn với cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp của Trung tâm Y tế huyện và Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh huyện theo quy định. Việc thực hiện tinh giản biên chế công chức, viên chức đảm bảo đúng nguyên tắc, đối tượng, chính sách, trình tự, thời hạn theo quy định tại Nghị định số 29/2023/NĐ-CP ngày 03/6/2023 của Chính phủ quy định về tinh giản biên chế; kết quả thực hiện tinh giản biên chế năm 2023 là 20 trường hợp, trong đó có 19 trường hợp theo diện về hưu trước tuổi và 01 trường hợp theo diện thôi việc ngay.

Căn cứ Quyết định số 12/QĐ-UBND ngày 10/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Đề án đẩy mạnh phân cấp đối với Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã và cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện đã nghiêm túc triển khai đến các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn; đồng thời, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân huyện cụ thể hóa các nội dung phân cấp của địa phương theo quy định.

4. Cải cách chế độ công vụ:

- Kết quả thực hiện tuyển dụng công chức, viên chức: đã tiếp nhận 02 trường hợp cán bộ, công chức cấp xã vào làm công chức cấp huyện theo quy định tại Điều 18 Nghị định số 138/2020/NĐ-CP ngày 27/11/2020 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức; ngoài ra, Ủy ban nhân dân huyện đang thực hiện quy trình sơ tuyển 02 trường hợp cán bộ, công chức cấp xã để đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện quy trình tiếp nhận vào làm công chức cấp huyện theo quy định.

- Việc thực hiện chuyển đổi vị trí công tác theo quy định của Chính phủ: Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 15/02/2023 chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức năm 2023 theo Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ, theo đó có 04 lĩnh vực phải định kỳ chuyển đổi vị trí công tác trong năm 2023 gồm: lĩnh vực tổ chức cán bộ, lĩnh vực tài nguyên và môi trường, lĩnh vực lao động - thương binh và xã hội, lĩnh vực thanh tra và phòng chống tham nhũng. Kết quả thực hiện trong năm 2023:

+ Đối với cấp huyện: đã thực hiện chuyển đổi vị trí công tác trong nội bộ cơ quan, đơn vị đối với 03 trường hợp, gồm tại Phòng Nội vụ huyện (đồng chí Huỳnh Thị Liêm chuyên viên phụ trách công tác thi đua, khen thưởng); tại Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội huyện (đồng chí Đỗ Văn Nha chuyên viên phụ trách công tác người có công; tại Văn phòng HĐND-UBND huyện (đồng chí Nguyễn Tấn Đạt chuyên viên phụ trách công tác tiếp công dân).

+ Đối với cấp xã: đã thực hiện chuyển đổi vị trí công tác trong nội bộ cơ quan, đơn vị đối với 05 trường hợp công chức cấp xã, gồm: 02 trường hợp Công chức Địa chính - Nông nghiệp - Xây dựng và Môi trường xã Phước Hậu; 01 trường hợp Công chức Văn hóa - Xã hội và 01 trường hợp Công chức Địa chính - Nông nghiệp - Xây dựng và Môi trường xã Phước Thuận; 01 trường hợp Công chức Địa chính - Nông nghiệp - Xây dựng và Môi trường xã An Hải.

- Sắp xếp công chức, viên chức theo vị trí việc làm: Căn cứ Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt tạm thời vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức, Ủy ban nhân dân huyện đã thực hiện sắp xếp, bố trí cán bộ, công chức, viên chức có trình độ chuyên môn phù hợp với vị trí việc làm, phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ được giao, giúp phát huy được năng lực của cán bộ, công chức, viên chức trong công tác; sử dụng đúng số lượng biên chế công chức và số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước được cấp có thẩm quyền giao; tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức từng bước đáp ứng yêu cầu của vị trí việc làm.

- Việc thực hiện nâng lương thường xuyên, trước thời hạn, phụ cấp thâm niên vượt khung đối với công chức, viên chức đảm bảo kịp thời và đúng chế độ, chính sách quy định.

- Công tác đào tạo bồi dưỡng: Ủy ban nhân dân huyện ban hành Quyết định số 214/QĐ-UBND ngày 28/02/2023 về việc phân bổ chỉ tiêu đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023.

- Việc bổ nhiệm, bổ nhiệm lại đối với cán bộ, công chức, viên chức: công tác bổ nhiệm, bổ nhiệm lại nhân sự lãnh đạo, quản lý các cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền được Ủy ban nhân dân huyện thực hiện bảo đảm đúng trình tự, thủ tục theo quy định của Đảng và Quyết định số 15/2020/QĐ-UBND ngày 20/5/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy định bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, luân chuyển, điều động, biệt phái, từ chức, miễn nhiệm công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý, người quản lý doanh nghiệp thuộc thẩm quyền quản lý của Ủy ban nhân dân tỉnh, các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh và Ủy ban nhân dân huyện, thành phố. Kết quả có 02 trường hợp bổ nhiệm mới gồm Phó Trưởng phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn huyện; Phó Trưởng phòng Tài chính - Kế hoạch huyện, kéo dài thời gian giữ chức vụ Giám đốc Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh huyện.

- Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công vụ của cán bộ, công chức, viên chức; công tác đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức: Các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công sở; 100/100 cán bộ, công chức, viên chức ký cam kết thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023; ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công sở của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có những chuyển biến rõ nét; chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngày càng được nâng lên, tinh thần và thái độ làm việc tăng cao; tình trạng chậm trễ giải quyết công việc, bỏ sót nhiệm vụ, đùn đẩy trách nhiệm, né tránh công việc giảm xuống rõ rệt. Công tác đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức được thực hiện theo đúng quy định tại Quyết định số 44/2020/QĐ-UBND ngày 29/10/2020 và Quyết định số 57/2022/QĐ-UBND ngày 13/10/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành quy đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức thuộc tỉnh Ninh Thuận.

5. Cải cách tài chính công:

Đến nay, các cơ quan, đơn vị đã thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính tại cơ quan Nhà nước theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP của Chính phủ cho 17/25 đơn vị quản lý nhà nước, còn lại 6 Hội, đơn vị Công an và Ban chỉ huy quân sự huyện chưa thực hiện.

Đối với cơ chế giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm cho đơn vị sự nghiệp công lập, đến nay có 57/57 đơn vị sự nghiệp công lập đã thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính. Trong đó, có 02 đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên và chi đầu tư (Trung tâm phát triển Quỹ đất huyện và Ban quản lý dự án ĐTXD huyện).

Hàng năm, trên cơ sở biên chế, nhiệm vụ và kinh phí được giao của cấp có thẩm quyền, hầu hết các đơn vị được giao quyền tự chủ đều xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ và

quản lý sử dụng tài sản công, trong đó xác định tiết kiệm biên chế, sắp xếp phân công nhiệm vụ hợp lý theo trình độ và chuyên môn của từng cán bộ, công chức theo đề án vị trí việc làm được phê duyệt. Cân đối các khoản chi hoạt động thường xuyên, tiết kiệm các khoản điện nước, văn phòng phẩm,.. tăng thu nhập cho cán bộ, công chức.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Kết quả thực hiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

Ủy ban nhân dân huyện ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ gồm: Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 07/02/2023 thực hiện Chỉ thị số 40-CT/TU ngày 05/12/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc triển khai thực hiện "Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030"; Công văn số 447/UBND-VX ngày 09/02/2023 về việc thực hiện chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng người có công với cách mạng; Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 15/2/2023 triển khai thực hiện thí điểm công tác chi trả chính sách trợ giúp xã hội không dùng tiền mặt trên địa bàn huyện; Công văn số 905/UBND-KT ngày 08/3/2023 về việc triển khai thực hiện hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền trên địa bàn; Công văn số 1004/UBND-NC ngày 13/3/2023 về việc triển khai sử dụng thử nghiệm phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu công chức, chứng thực; Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 28/3/2023 Chuyển đổi số huyện Ninh Phước năm 2023; Kế hoạch số 388/KH-UBND ngày 03/4/2023 Phát động phong trào thi đua Chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn huyện Ninh Phước; Công văn số 1611/UBND-NC ngày 13/4/2023 đẩy mạnh triển khai khám chữa bệnh BHYT bằng căn cước công dân gắn chip, ứng dụng VneID; lập danh sách đăng ký nhu cầu tập huấn nâng cao nhận thức và kỹ năng số cho 375 cán bộ, công chức cấp huyện, xã, thị trấn, thành viên tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn, khu phố; đề xuất mô hình thí điểm thực hiện chương trình chuyển đổi số trong xây dựng nông thôn mới, hướng tới nông thôn mới thông minh giai đoạn 2021-2025 tỉnh Ninh Thuận trên địa bàn xã Phước Thuận; Ban Chỉ đạo chuyển đổi số huyện đã ban hành Quyết định số 14/QĐ-BCĐ ngày 08/02/2023 về việc thành lập Tổ giúp việc cho Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện Ninh Phước; Kế hoạch 181/KH-UBND ngày 16/8/2023 đào tạo, bồi dưỡng kiến thức, nâng cao nhận thức kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện Ninh Phước năm 2023; Kế hoạch 197/KH-UBND ngày 11/9/2023 Truyền thông hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10 trên địa bàn huyện Ninh Phước; Kế hoạch 198/KH-UBND ngày 11/9/2023 Nâng cao chỉ số chuyển đổi số (DTI) năm 2023 và các năm tiếp theo trên địa bàn huyện Ninh Phước; Công văn 4069/UBND-VX ngày 15/9/2023 về việc triển khai đăng ký chữ ký số cho cán bộ, công chức, người lao động và người dân trên địa bàn huyện.

- Xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật

Hiện nay, trên địa bàn huyện có 03 doanh nghiệp cung cấp các dịch vụ viễn thông, internet và truyền hình cáp. Hạ tầng mạng truyền dẫn cáp quang để cung cấp dịch vụ

internet cố định băng rộng và dịch vụ truy nhập internet 3G, 4G được phủ đến 100% số thôn có dân cư trên địa bàn toàn huyện;

Về hạ tầng kỹ thuật CNTT trong CQNN: 100% CBCCVC được trang bị máy tính; 100% CQNN đều có mạng nội bộ, kết nối mạng Internet băng rộng, mạng diện rộng của tỉnh và các Bộ, ngành Trung ương; mạng TSLCD cấp II đã được triển khai, kết nối đến cấp xã.

Cấp kinh phí mua sắm máy scan thực hiện số hóa hồ sơ tại bộ phận một cửa cho 9 xã, thị trấn với kinh phí 90.000.000đ; kinh phí mua máy quét mã QR căn cước công dân với tổng kinh phí 148.000.000đ cho các phòng ban thuộc huyện, Trung tâm Y tế huyện, UBND các xã, thị trấn.

Đã đầu tư xây dựng Dự án: Đầu tư Trang thiết bị công nghệ thông tin để hiện đại hóa hệ thống thông tin thị trường lao động, hình thành sàn giao dịch việc làm trực tuyến và xây dựng các cơ sở dữ liệu với tổng kinh phí 1.783.000.000 đồng.

- Xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng

Duy trì nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP) để gửi nhận văn bản điện tử, kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước của huyện với tỉnh, xã qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP). Thực hiện báo cáo trên hệ thống thông tin kinh tế xã hội của tỉnh đã đưa vào vận hành và kết nối với Hệ thống báo cáo của Chính phủ theo quy định.

- Xây dựng, phát triển dữ liệu

Tổ chức khai thác có hiệu quả Nghị định số 104/2022/NĐ-CP; Ngành Công an tiếp tục khai thác, sử dụng hiệu quả CSDLQG về dân cư theo Đề án 06/CP; thực hiện tốt việc kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư; ngành Giáo dục và Đào tạo đẩy mạnh triển khai thực hiện CSDL về quản lý giáo dục.

- Xây dựng, phát triển các ứng dụng, dịch vụ nội bộ

HĐND huyện duy trì App ứng dụng Phòng họp không giấy và ứng dụng Nextcloud để lưu trữ, trao đổi, chia sẻ tài liệu phục vụ các cuộc họp của HĐND huyện. Hội nghị truyền hình trực tuyến được kết nối liên thông 4 cấp từ Trung ương, tỉnh, huyện và 09/09 xã, thị trấn đảm bảo 100% cuộc họp qua hội nghị truyền hình giữa UBND tỉnh với các CQNN, UBND cấp huyện, cấp xã.

Hệ thống thông tin kinh tế xã hội tỉnh đã được triển khai thực hiện. Hệ thống thông tin tổng hợp phục vụ công tác chỉ đạo điều hành hoạt động hiệu quả, đến nay có 11 đơn vị tham gia nhập liệu, 33 biểu mẫu báo cáo đã được cập nhật.

- Xây dựng, phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp

Hiện nay, có 09 doanh nghiệp đã lên các Sàn TMĐT trong nước; Số lượng doanh nghiệp CNTT đang hoạt động trên địa bàn 03 doanh nghiệp (VNPT, Viettel, FPT); 100% doanh nghiệp đã triển khai chữ ký số và phần mềm kế toán điện tử, hơn 90% doanh nghiệp đã cập nhật và triển khai hóa đơn điện tử, các nền tảng số.

Phát triển thanh toán không dùng tiền mặt: đã triển khai kết nối thanh toán với các đơn vị trường học, Trung tâm Y tế huyện, công ty điện, công ty cấp thoát nước, các công ty viễn thông, bưu chính trên địa bàn huyện để thanh toán thu học phí, viện phí, tiền điện... bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, ưu tiên thanh toán trên thiết bị di động, thanh toán qua thiết bị chấp nhận thẻ; thực hiện thí điểm việc chi trả trợ cấp người có công không dùng tiền mặt với số lượng 183 người; việc thanh toán không dùng tiền mặt tại TTYT huyện được thực hiện bằng các phương thức khác nhau như: đặt POS, quét mã QR, chuyển khoản qua số tài khoản hoặc dùng ví điện tử.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

Công tác cải cách hành chính của huyện đã được triển khai theo kế hoạch; đặc biệt Ủy ban nhân dân huyện đã chú trọng và quan tâm nhiều đến công tác cải cách hành chính nhất là việc hoạt động của BCD CCHC và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh huyện; Bên cạnh đó, việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính ở một số cơ quan, đơn vị thực hiện tương đối tốt. Cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” ở các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị được duy trì và nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ; giúp cho tổ chức công dân hiểu rõ các thủ tục và hồ sơ cần phải thực hiện; giảm phiền hà chi phí, thời gian của tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

Trên lĩnh vực xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, Ủy ban nhân dân huyện đã triển khai quyết liệt các biện pháp nhằm chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ, giờ giấc làm việc và văn hóa ứng xử nơi công sở của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện ngay từ những ngày đầu năm; đã tổ chức đợt kiểm tra đột xuất về giờ giấc làm việc và văn hóa ứng xử nơi công sở. Qua kiểm tra kịp thời chấn chỉnh tác phong, lề lối làm việc, văn hóa giao tiếp, ứng xử của đội ngũ cán bộ, công chức khi thực thi công vụ.

Tuy nhiên, việc số hóa hồ sơ chưa đạt 100%, nhất là trong lĩnh vực chứng thực bản sao khi người dân không có email để nhận kết quả điện tử, không có tài khoản dịch vụ công quốc gia (do chưa cập nhật thông tin thuê bao chính chủ) để đặt lịch hẹn hoặc khi có scan kết quả là bản sao đã được chứng thực thì cũng không sử dụng được.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024.

1. Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ được đề ra trong chương trình, kế hoạch CCHC năm 2024; thành lập tổ thẩm định đánh giá CCHC năm 2024 theo kế hoạch.
2. Tiếp tục kiểm tra thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện Ninh Phước.
3. Tăng cường kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính theo kế hoạch;
4. Thực hiện 100% tiếp nhận và giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến trên các lĩnh vực;
5. Thực hiện 100% số hóa hồ sơ đối với hồ sơ phát sinh mới;

6. Tiếp tục đổi mới phương thức và nội dung chương trình đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ CB, CC, VC; thực hiện việc đào tạo, bồi dưỡng theo các hình thức: thi nâng ngạch công chức và công tác thống kê, tổng hợp...;

7. Tiếp tục Chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức năm 2024 theo Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của chính phủ;

8. Gắn công tác cải cách hành chính với thực hiện quy chế dân chủ cho cơ sở, tăng cường công khai, minh bạch các thông tin quy hoạch, các quyết định hoạt động của bộ máy nhà nước các cấp;

9. Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh huyện các văn bản về cải cách hành chính của các cấp cho cán bộ, công chức và nhân dân được biết để thực hiện nhằm tăng cường giám sát của nhân dân và nâng cao tinh thần trách nhiệm đạo đức công vụ của cán bộ, công chức để phục vụ tốt yêu cầu, nguyện vọng của tổ chức, cá nhân.

V. Kiến nghị đề xuất

Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét quy định hỗ trợ kinh phí cho đội ngũ công chức thực hiện nhiệm vụ ở bộ phận “1 cửa”, “1 cửa liên thông” theo quy định.

Trên đây là nội dung báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Văn phòng Huyện ủy;
- Các Phòng, ban thuộc Huyện;
- Các xã-thị trấn;
- Lưu: VT. HTL

KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Ngô Khánh